

淮南市部门整体预算绩效目标表

2026年度

单位名称		淮南市残疾人联合会		
单位 主要职能		淮南市残疾人联合会是中国残联的地方组织，是将残疾人自身代表组织、社会福利团体和事业管理机构融为一体的残疾人事业团体，具有“代表、服务、管理”职能：代表残疾人共同利益、维护残疾人合法权益；开展各项业务工作和组织相关活动，直接为残疾人服务；承担政府委托的部分行政职能，发展和管理残疾人事业。市残联由市领导同志联系，业务上接受市各有关部门对口指导，工作上与市相关部门协调，在市计划中单列户头，与各县、区建立业务关系。其主要职责是： 1. 听取残疾人意见，反映残疾人需求，维护残疾人权益，为残疾人服务。 2. 团结、教育残疾人遵守法律、履行应尽的义务，发扬乐观进取精神，自尊、自信、自强、自立，为社会主 义建设贡献力量。 3. 弘扬人道主义，宣传残疾人事业，沟通政府、社会与残疾人之间的联系，动员社会理解、尊重、关心、帮 助残疾人。 4. 开展残疾人康复、教育、科研、劳动就业、扶贫、文化体育、用品供应、福利、社会服务、无障碍设施和 残疾预防以及残疾人工作、为残疾人提供法律援助工作，创造良好的环境和条件，扶助残疾人平等参与社会 生活。 5. 协助政府研究、制订和实施残疾人事业的政策规定、规划和计划，对有关业务领域进行指导和管理。 6. 承担市政府残疾人工作协调委员会的日常工作做好综合、组织、协调和服务。 7. 负责队各类残疾人社会团体组织进行监督管理。 8. 开展残疾人事业的交流与合作。 9. 承担市委市政府交办的其他工作		
机构设置及 人员配置		淮南市残联机关内设办公室、教就处、康复处、维权处、组联处5个处室。核定编制为15名。截止2025年12月，市残联机关实有在编人员16人。		
部门整体 资金（万 元）	收入			全年 预算数
		资金总额		1116.53
		财政拨款	小计	1116.53
			一般公共预算资金	1016.53
			政府性基金	100
			财政专户管理资金	0
			国有资本金	0
		社保基金	0	
		上年结转资金	0	
		其他资金	0	
	支出		半年 计划执行数	全年 预算数
		基本支出	320	575.38
		项目支出	173	541.15
		残疾人无障碍环境建设	50	100
		残疾人法治建设及维稳工作经费	4.3	8.6
		融合项目	48	160
		残疾人服务专项经费	29	129.9
		残疾人专门协会活动经费	1.92	6.4
		残疾人托养服务项目	40	136.25

中长期目标		<p>目标一：教就方面：1、引领、示范全市残疾人寄宿制托养工作，进一步提升全市残疾人托养服务水平，实现“托养一个人，解放一家人，影响一群人”兜底工作目标。2、继续培育省级综合性残疾人之家或融合残疾人之家，提升我市残疾人之家的服务水平，推动基层残疾人服务阵地建设</p> <p>目标二：康复方面：1、儿童康复效果逐步提高，康复覆盖率稳步提升；2、省福利基金会公益助残项目的完成让更多残疾人享受项目带来的救助和便利；3、加快康复人才队伍建设，促进康复机构规范管理和专业建设。4、脊髓损伤残疾人生活能力重建。5、针对脊柱侧弯疾病早发现、早诊断、早干预、早治疗，降低脊柱侧弯的发病率，逐步形成青少年学生脊柱健康常态化管理机制；6、通过适配假肢矫形鞋，改善残疾人生活质量；通过爱耳日、孤独症日、助残日、残疾预防日等开展相关主题活动，普及残疾预防知识，引导公众关注、关爱残疾人。</p> <p>目标三：维权方面：1、法治方面：维权处法治意识进一步增强，依法处理涉残信访维权能力进一步提高，残疾人依法信访、依法维权意识得到加强。2、信访、维稳方面：信访数量逐步降低、信访事项处理质量有相应提高，残疾人维稳工作保持相对平稳。</p> <p>目标四：组织联络方面：以增强协会凝聚力为抓手，发挥协会桥梁纽带作用，配合残疾人事业发展大局和残联中心任务，代表残疾人的利益，维护残疾人合法权益，密切残疾人与残联的血肉联系，增强为残疾人服务的能力，丰富残疾人的群众性文化体育生活，提高残疾人素质，促进残疾人平等参与社会生活，为残疾人事业的发展注入新的活力。</p>		
年度目标		<p>康复方面：通过康复技术人员培训，提升全市康复从业人员能力素质；通过自助互助康复服务基地培训，帮助更多残疾人提高生活能力、回归社会；针对脊柱侧弯疾病早发现、早诊断、早干预、早治疗，降低脊柱侧弯的发病率，逐步形成青少年学生脊柱健康常态化管理机制；通过适配假肢矫形鞋，改善残疾人生活质量；通过爱耳日、孤独症日、助残日、残疾预防日等开展相关主题活动，普及残疾预防知识，引导公众关注、关爱残疾人。</p> <p>组联方面：强化政策宣传，进一步优化评残工作流程，提升服务水平，定期开展复评工作，组织残疾等级评定医师开展培训；举办全市残联系统干部及专职委员培训班，提高为残疾人服务的能力和水平；继续为农七师残联给予资金援助，培育助残社会组织，提升社会助残能力。</p> <p>教就方面：完成寄宿制托养残疾人20人，提高托养机构工作人员管理服务水平，为全市约400名寄宿制残疾人进行失能情况核查，做好重度残疾人居家照护平台维护工作，试点精神类残疾人托养机构建设，促进市残疾人托养工作进一步提升。持8个以上残疾人服务机构的建设，包括省级综合性残疾人之家提升改造，残疾人之家、残疾人融合点、助残空间的新建，加强资源整合，推进“残疾人之家”规范化建设、常态化运营、优质化服务，增强残疾人参与社会活动能力、丰富残疾人精神文化生活、扩大“残疾人之家”社会影响力，持续完善基本公共服务体系和残疾人托养照护服务体系。</p> <p>维权方面：开展残疾人无障碍环境建设项目以及无障碍信息化建设，.在全市范围内选择3至5个合适的无障碍环境建设项目目标1：法治方面：残疾人法治意识进一步增强，工作人员依法处理涉残信访维权能力进一步提高，残疾人依法信访、依法维权意识得到加强，年度开展普法活动4次，召开业务会议培训1次。目标2：信访、维稳方面：残疾人信访数量保持稳定、信访事项处理质量有相应提高，残疾人群体保持相对稳定，年度接待残疾人≥60人次，涉残信访提供法律救助与法律援助≥20人次。目标3：无障碍环境督导方面，配合检察院、住建局、文明办等部门，依托无障碍环境建设督导员队伍，对市县残疾人、老年人集中较为密集地块，进行专题督导，并形成报告向上反馈，稳步提升我市无障碍环境建设水平。年度参加无障碍环境督导人员，市级≥10人次。</p>		
一级指标	二级指标	三级指标	半年指标值	全年指标值
决策	计划制定	中长期规划制定健全性	健全	健全
		工作计划制定健全性	健全	健全
	目标设定	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	预算编制	预算编制科学性	科学	科学
		预算编制规范性	规范	规范
	预算执行	预算调整率	=0%	=0%
		支付进度符合率	=100%	=100%
		预算执行率	=40%	=100%
		结转结余率	=0%	=0%
		公用经费控制率	≤100%	≤100%
		“三公经费”变动率	≤0%	≤0%
		政府采购执行率	=100%	=100%
		非税收入预算完成率	≥100%	≥100%
		预算管理制度健全性	健全	健全
		资金使用合规性	合规	合规
		绩效管理覆盖率	=100%	=100%

过程	项目目标			基础信息完善性	完善	完善
				预决算信息公开度	公开	公开
				非税收入管理合规性	合规	合规
	资产管理			资产管理制度健全性	健全	健全
				资产管理规范性	规范	规范
				固定资产利用率	=100%	=100%
	项目管理			项目管理制度健全性	健全	健全
				项目管理制度执行规范性	规范	规范
	人员管理			人员管理制度健全性	健全	健全
				人员管理制度执行有效性	有效	有效
				在职人员控制率	=100%	=100%
	机构建设			组织建设工作及时完成率	=100%	=100%
				业务学习与培训及时完成率	=100%	=100%
				纪检监察工作有效性	有效	有效
一级指标	二级指标	重点工作	对应项目	三级指标	半年指标值	全年指标值
履职	扶助残疾人平等开展残疾人康复、教育、科研、劳动就业、扶贫、用品供应、福利、社会服务、无障碍设施和残疾预防以及残疾人工作、为残疾人提供法律援助工作，创造良好的环境和条件	开展残疾人康复、教育、科研、社会服务、残疾预防以及宣传工作，创造良好的环境和		康复技术培训人数	≥100人次	≥200人次
				康复技能比赛参赛人数	≥0人	≥200人
				康复技能培训合格率	≥90%	≥90%
		维护残疾人权益保障信访稳定		法治宣传活动次数	≥2次	≥4次
				接待残疾人次	≥30人次	≥60人次
				实施信访维稳、法律救助	≥10人次	≥20人次
		残疾人专门协会工作		协会活动开展次数	≥1次	≥2次
		残疾人无障碍环境建设		无障碍环境建设示范想项目以及无障碍信息化建设示范项目等建成数量	≤2个	≤5个
		残疾人组织联络、残疾评定工作		助残社会组织培育数	≥0家	≥3家
				组联培训班开展次数	≥0次	≥2次
				复评人数	≥10人	≥20人
				对口援疆	≥0次	≥1次
		残疾人寄宿制托养工作		寄宿制托养数	≥10人	≥20人
				失能情况核查人数	≥0人	≥350人
		综合残疾人之家或融合残疾人之家建设		提升改造省级综合性残疾人之家、残疾人融合点、助残空间数量	≥4家	≥8家
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值
效益指标	经济效益					
	社会效益			残疾预防知识普及	有所提升	有所提升
				残疾人可到达率	≥%	≥85%
				残疾人群体稳定率	≥%	≥85%
	生态效益					
	可持续影响			提升残疾人生活质量及社会适应力程度		较高
满意度指标	服务对象满意度			康复技术培训对象满意度	≥90%	≥90%
				托养残疾人满意度	≥0%	≥80%

淮安市部门整体预算绩效目标表

2026年度

单位名称		淮安市残疾人劳动就业服务中心				
单位 主要职能		淮安市残疾人劳动就业服务中心于 1995年6月成立（淮编发[1995]44号）， 是经市编委批准设立并隶属于市残疾人联合会的全额拨款事业单位 ， 具有以下职能：负责按比例安排残疾人就业工作具体业务 ； 开展残疾人就业创业指导服务； 组织失业（待业）残疾人职业技术培训； 负责审核认定市区用人单位年度残疾人就业情况； 负责市区用人单位残疾人就业保障金核准 、 使用和管理等事务性工作。				
机构设置及 人员配置		淮安市残疾人劳动就业服务中心现有事业编制数 7人， 实有在编人数7人， 编外用工4人， 退休人员5人。				
部门整体 资金（万 元）	收入			半年 计划执行数	全年 预算数	
		资金总额		1840. 3		
		财政拨款	小计		1840. 3	
			一般公共预算资金		1840. 3	
			政府性基金		0	
			财政专户管理资金		0	
			国有资本金		0	
		社保基金		0		
		上年结转资金		0		
		其他资金		0		
	支出			半年 计划执行数	全年 预算数	
		基本支出		115	180. 3	
		项目支出		976	1660	
		残疾人就业及创业服务保障		76	760	
		残疾人就业保障金分割		900	900	
中长期目标		目标1：以残疾人需求为导向，完善残疾人就业服务体系，提升服务质量，促进残疾人高质量就业。 目标2：完善用人单位安排残疾人就业、培训补贴政策，促进企业安置残疾人就业的积极性。 目标3：开展就业服务机构工作人员专业能力培训， 培育支持就业指导人员队伍，提升基层残疾人就业服务工作者的能力与水平。 目标4：通过开展残疾人职业技能培训、培训进校园活动等，全面提升残疾人职业技能素质和就业创业能力。 目标:5：加大盲人保健按摩扶持力度。完善市级盲人按摩实训基地运营和管理，提高全市盲人按摩店服务水平，保证盲人实现稳步增收，保护盲人保健按摩行业健康有序发展。 目标6：通过残疾人就业项目，多渠道解决残疾人就业问题。				
年度目标		目标1：发放助残消费券，促进残疾人创业增收 目标2:市县调配中心运营、辅助性就业基地扶持 目标3:盲人按摩培训与实训（含实训基地常态化实训） 目标4:盲人按摩进机关，进企业、进社区，帮助按摩行业宣传引流 目标5:盲人按摩机构软硬件及环境提档升级 目标6:残疾人电商创业就业培训引流支持 目标7:残疾人相关技能培训（含残疾人培训、工作人员培训、政策宣讲、美丽工坊等） 目标8:兑现主城区用人单位按比例补贴和超比例奖励 目标9:企业促就业扶持服务（挂钩帮办企业、按比例就业企业典型扶持等） 目标10:介绍残疾人就业服务（访企拓岗、匹配上岗等） 目标11:残疾人就业专场招聘会 目标12:挂钩帮促村残疾人就业扶持、党建促就业活动 目标13:残疾人就业宣传工作（群发短信、年审文件印发、达超比例补贴公告等） 目标14:编外聘用人员劳务费				
一级指标	二级指标		三级指标	半年指标值	全年指标值	
决策	计划制定		中长期规划制定健全性	健全	健全	
			工作计划制定健全性	健全	健全	
	目标设定		绩效目标合理性	合理	合理	
			绩效指标明确性	明确	明确	
	预算编制		预算编制科学性	科学	科学	
			预算编制规范性	规范	规范	

过程	预算执行			预算调整率	=0%	=0%
				支付进度符合率	=100%	=100%
				预算执行率	=55%	=100%
				结转结余率	=0%	=0%
				公用经费控制率	≤100%	≤100%
				“三公经费”变动率	≤0%	≤0%
				政府采购执行率	=100%	=100%
				非税收入预算完成率	≥100%	≥100%
	预算管理			预算管理制度健全性	健全	健全
				资金使用合规性	合规	合规
				绩效管理覆盖率	=100%	=100%
				基础信息完善性	完善	完善
				预决算信息公开度	公开	公开
				非税收入管理合规性	合规	合规
	资产管理			资产管理制度健全性	健全	健全
				资产管理规范性	规范	规范
				固定资产利用率	=100%	=100%
	项目管理			项目管理制度健全性	健全	健全
				项目管理制度执行规范性	规范	规范
	人员管理			人员管理制度健全性	健全	健全
				人员管理制度执行有效性	有效	有效
				在职人员控制率	=100%	=100%
	机构建设			组织建设工作及时完成率	=100%	=100%
				业务学习与培训及时完成率	=100%	=100%
				纪检监察工作有效性	有效	有效
一级指标	二级指标	重点工作	对应项目	三级指标	半年指标值	全年指标值
履职	残疾人就业创业服务保障工作	发放按比例安排残疾人就业达比例补贴和超比例奖励、残疾人招聘会、残疾人技能培训、残疾人就业服务保障、市区残疾人就业保障金分割		残疾人技能培训（含电商支持项目）	≥30人次	≥80人次
				盲人就业创业帮扶	≥30人次	≥60人次
				达超比例安排残疾人就业奖励单位	≥0家	≥70家
				举办残疾人招聘会	≥5场	≥10场
				项目完成合格率	≥100%	≥100%
				残疾人达超比例奖补发放、年审及时落实程度	0	完成
				残疾人培训	≥75人	≥130人
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值
效益指标	经济效益					
	社会效益			促进残疾人就业创业	逐步提高	逐步提高
				应届高校毕业生就业率	≥10%	≥85%
	生态效益					
	可持续影响					
满意度指标	服务对象满意度			受训学员满意度	≥80%	≥80%
				辅助性就业残疾人满意度	≥80%	≥80%

淮安市部门整体预算绩效目标表

2026年度

单位名称		淮安市博爱康复中心			
单位 主要职能		淮安市博爱康复中心是市残联直属的专门从事0-6周岁（听障、智障）、7-16周岁（孤独症）残疾儿童教育康复的公益性机构（科级建制）。2004年成立，建筑面积为2400平方米，常年在训儿童100名左右，分为日托和家长培训两种形式以及全日制和非全日制两种模式可供家长选择。中心以“一切为了残疾儿童的康复和发展”为宗旨，全面发展的理念始终贯穿于整个康复过程。配有性能优良、功能齐全的听力检测、助听器验配、耳模制作、多感官系统、多媒体设备等；在开展集体课和个别化训练、AVT教学的基础上，进行奥尔夫音乐、小蹦床运动、美育、绘本表演等特色课程和蒙台梭利教学、生活自理、社会融合、户外活动等。以学前教育为基础、以专项康复技术为支撑，运用多种方式对儿童进行综合干预、实施全面康复。在承担全市残疾儿童康复训练及“市孤独症儿童家委会”工作的同时，为县（区）康复机构提供技术指导、教师培训以及家长学校、社区服务等任务。			
机构设置及 人员配置		现有编制数12人，实有人数11人，编外用工8人，合同用工7人，退休人员2人。			
部门整体 资金（万 元）	收入			全年 预算数	
		资金总额		518.24	
		财政拨款	小计	518.24	
			一般公共预算资金	418.24	
			政府性基金	0	
			财政专户管理资金	100	
			国有资本金	0	
		社保基金	0		
		上年结转资金	0		
		其他资金	0		
	支出			半年 计划执行数	全年 预算数
		基本支出		180	302.08
		项目支出		86.46	216.16
		残疾儿童康复及训练经费		86.46	216.16
中长期目标		1.开展听力语言、智力及孤独症康复研究人才培养。 2.协助市残联开展对县（区）机构的指导和调研。 3.开展行业内专业领域的学习与交流。			
年度目标		1.保质保量完成残疾儿童教育康复任务，定期组织儿童走出校园开展社会融合活动。 2.教师外出进修培训学习，常态化开展教育教研科研活动。 3.定期开展家长会及家长培训，开展“送教上门入户指导”，提升家庭康复技能。			
一级指标	二级指标		三级指标	半年指标值	全年指标值
决策	计划制定		中长期规划制定健全性	健全	健全
			工作计划制定健全性	健全	健全
	目标设定		绩效目标合理性	合理	合理
			绩效指标明确性	明确	明确
	预算编制		预算编制科学性	科学	科学
			预算编制规范性	规范	规范
			预算调整率	＝0%	＝0%
			支付进度符合率	＝100%	＝100%

过程	预算执行			预算执行率	=52%	=100%
				结转结余率	=0%	=0%
				公用经费控制率	≤100%	≤100%
				“三公经费”变动率	≤0%	≤0%
				政府采购执行率	=100%	=100%
				非税收入预算完成率	≥100%	≥100%
	预算管理			预算管理制度健全性	健全	健全
				资金使用合规性	合规	合规
				绩效管理覆盖率	=100%	=100%
				基础信息完善性	完善	完善
				预决算信息公开度	公开	公开
				非税收入管理合规性	合规	合规
	资产管理			资产管理制度健全性	健全	健全
				资产管理规范性	规范	规范
				固定资产利用率	=100%	=100%
	项目管理			项目管理制度健全性	健全	健全
				项目管理制度执行规范性	规范	规范
	人员管理			人员管理制度健全性	健全	健全
				人员管理制度执行有效性	有效	有效
				在职人员控制率	=100%	=100%
	机构建设			组织建设工作及完成率	=100%	=100%
				业务学习与培训及时完成率	=100%	=100%
				纪检监察工作有效性	有效	有效
一级指标	二级指标	重点工作	对应项目	三级指标	半年指标值	全年指标值
履职	残疾儿童康复及训练	开展儿童康复教育训练、家长会及家长培训、开展融合教育、中心内教研活动、园外师资培训、园本师资培训		听障儿童测听服务完成率	=100%	=100%
				教育康复人数	≥60人	≥100人
				康复专业人员培训学时	≥0学时	≥72学时
				在训残障儿童评估及建档率	=100%	=100%
				康复效果	有效	有效
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值
效益指标	经济效益					
	社会效益			康复儿童康复有效率	≥90%	≥90%
	生态效益					
	可持续影响					
满意度指标	服务对象满意度			听障及智障儿童监护人对服务满意度	≥0%	≥90%

淮安市部门整体预算绩效目标表					
2026年度					
单位名称		淮安市残疾人综合服务中心			
单位 主要职能		服务残疾人，关爱残疾人。为残疾人康复、托养、劳动就业、培训、文化体育、辅助用品供应提供服务，扶助残疾人平等参与社会生活创造良好的环境和条件。			
机构设置及 人员配置		淮安市残疾人综合服务中心现有编制4人，实有人数4人，编外用工10人。			
部门整体 资金（万 元）	收入			全年 预算数	
		资金总额		561.1	
		财政拨款	小计	561.1	
			一般公共预算资金	561.1	
			政府性基金	0	
			财政专户管理资金	0	
			国有资本金	0	
		社保基金	0		
		上年结转资金	0		
		其他资金	0		
	支出			半年 计划执行数	全年 预算数
		基本支出		80	134.15
		项目支出		182	426.95
		综合楼运行维护经费		82	206.48
		残疾人文体工作		100	220.47
中长期目标		目标1：确保中心安全稳定，不发生安全事故。 目标2：加强维修、维护，保障中心房建、设施、设备完好，中心正常运转。 目标3：完成对各类会议、培训等活动的服务保障，不出差错。 目标4：为各进驻单位提供服务，保障各项业务正常开展。			
年度目标		目标1：确保中心安全稳定，不发生安全事故。 目标2：加强维修、维护，保障中心房建、设施、设备完好，中心正常运转。 目标3：完成对各类会议、培训等活动的服务保障，不出差错。 目标4：为各进驻单位提供服务，保障各项业务正常开展。 目标5：举办全市九届残疾人运动会。 目标6：组队集训、参加江苏省第十二届残疾人运动会。			
一级指标	二级指标		三级指标	半年指标值	全年指标值
决策	计划制定		中长期规划制定健全性	健全	健全
			工作计划制定健全性	健全	健全
	目标设定		绩效目标合理性	合理	合理
			绩效指标明确性	明确	明确
	预算编制		预算编制科学性	科学	科学
			预算编制规范性	规范	规范
			预算调整率	＝0%	＝0%
			支付进度符合率	＝100%	＝100%
			预算执行率	＝40%	＝100%

过程	预算执行			结转结余率	=0%	=0%
				公用经费控制率	≤100%	≤100%
				“三公经费”变动率	≤0%	≤0%
				政府采购执行率	=100%	=100%
				非税收入预算完成率	≥100%	≥100%
	预算管理			预算管理制度健全性	健全	健全
				资金使用合规性	合规	合规
				绩效管理覆盖率	=100%	=100%
				基础信息完善性	完善	完善
				预决算信息公开度	公开	公开
				非税收入管理合规性	合规	合规
	资产管理			资产管理制度健全性	健全	健全
				资产管理规范性	规范	规范
				固定资产利用率	=100%	=100%
	项目管理			项目管理制度健全性	健全	健全
				项目管理制度执行规范性	规范	规范
	人员管理			人员管理制度健全性	健全	健全
				人员管理制度执行有效性	有效	有效
				在职人员控制率	=100%	=100%
	机构建设			组织建设工作及时完成率	=100%	=100%
				业务学习与培训及时完成率	=100%	=100%
				纪检监察工作有效性	有效	有效
一级指标	二级指标	重点工作	对应项目	三级指标	半年指标值	全年指标值
履职	服务残疾人，关爱残疾人。为残疾人康复、托养、劳动就业、培训、文化体育、辅助用品供应提供服务，扶助残疾人平等参与社会生活创造良好的环境和条件。	综合服务中心大楼管理		消防定期维保次数	≥6次	≥12次
				电梯定期维保次数	≥12次	≥24次
				消防、电梯应急救援演练次数	≥0次	≥1次
				消防培训讲座次数	≥0次	≥1次
				公共设施设备维护保养完好率	≥90%	≥90%
		后勤服务		会议（培训）服务保障次数	≥15次	≥30次
	残疾人文体工作	残疾人文体工作		培养残疾人艺术人才人数	≥50人次	≥100人次
				残疾人每次参加活动人数	≥20人次	≥40人次
				开展群众性文化体育活动	≥50人次	≥100人次
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值
效益指标	经济效益			反映演出活动观众人次	≥50人次	≥100人次
	社会效益					
	生态效益					
	可持续影响					
满意度指标	服务对象满意度			进驻单位对服务的满意度	≥80%	≥80%